

Ab 08:30	Registrierung und Begrüßungskaffee							
09:30 - 10:15	Opening „Employee Experience - Freude & Erlebnis am digitalen Arbeitsplatz“ Oliver Bendig (CEO) und Sergej Schlotthauer (VP Security)							
10:15 - 10:45	Anja Förster – Anstiftung zum Andersdenken							
10:45 - 11:00	Raumwechsellmöglichkeit							
Tracks	Unified Endpoint Management	Software Asset Management	Service Management	Endpoint Security	Strategie & Innovation	Hands-on Labs I	Hands-on Labs II	
11:00 - 11:45	Quo Vadis UEM – Entwicklungen & Neuigkeiten Mobile Container-Lösung für EU DSGVO konformes BYOD Horst Droege und Sebastian Sziegel	SAM im digitalen Zeitalter – Trends und Entwicklungen Torsten Boch	Neue Entwicklungen im Service Management Klaus Ziegerhofer und Markus Schäfer	Endpoint Security & Data Prevention Wohin geht die Reise? Sergej Schlotthauer und Sascha Deger	Ask the CEO Workshop – Alles über den digitalen Arbeitsplatz Oliver Bendig	UUX – Dashboard mit Drilldown Tom Kröger und Hendrik Ambrosius	Endpoint Detection und Response Claus Hofeditz und Carsten Maceus	
11:45 - 13:00	Mittagessen							
13:00 - 13:45	Windows 10 Rollout – Strategien WinPE-basierte Installation oder Auto Pilot Horst Droege	Anwendervortrag: „Make IT smarter“ - Automatisiertes Service- und Lizenzmanagement als Schlüssel einer agilen IT Michael Tamke, Capita Europe und TAP.DE	Office 365 Rollout – Service Automation und Provisionierung Markus Schäfer	So geht die EU DSGVO-Umsetzung Daniel Döring	Endpoint Security neu gedacht Sascha Deger und Dirk Eisenberg	Windows 10 Rollout mit WinPE Amir Nikocevic und Georgios Giannopoulos	Device Control mit Service Catalog-Integration Hendrik Ambrosius und Carsten Maceus	
13:45 - 13:55	Raumwechsellmöglichkeit							
13:55 - 14:40	Windows 10 Rollout mit WinPE – Praktische Beispiele – Tipps und Tricks Joachim Knoth	Oracle Lizenzmanagement Kostenfallen & Auditempfehlungen Christian Grave, ProLicense	Agile Service Management mit ITIL4 Markus Bause	Anwendervortrag: So einfach habe ich bei vielen Kunden die IT Security erhöht Dennis Kierdorff, neam IT-Services GmbH	Office to GO – Mobile Arbeitsplätze auf Knopfdruck Markus Schäfer	Device Control mit Service Catalog-Integration Hendrik Ambrosius und Carsten Maceus	Data Encryption Florian Munde und Sascha Deger	
14:40 - 15:10	Kaffeepause							
15:10 - 15:55	Anwendervortrag: Einführung von UEM in der Praxis Michael Schonhardt, RENA Technologies und Consulting4IT	SAP Lizenzen im Brennpunkt Nutzung optimieren – Mehrkosten vermeiden Martin Kögl, VOQUZ	Agiles Service Management in der Praxis Dirk Eisenberg	Malware Defense Carsten Maceus & Daniel Döring	Customer Journey: Die Reise als erfolgreicher Matrix42 Nutzer Burcin Güney	UUX – Dashboard mit Drilldown Tom Kröger und Hendrik Ambrosius	Windows 10 Roll out mit WinPE Amir Nikocevic und Georgios Giannopoulos	
15:55 - 16:05	Raumwechsellmöglichkeit							
16:05 - 16:50	Software Rollouts neu definiert – Der neue UEM-Agent im Detail Horst Droege	Kostenfallen im Microsoft Lizenzmanagement Torben Pulverich	Anwendervortrag: Enterprise Service Management in einer internationalen Multiprovider Umgebung Matthias Helmke, KWS SAAT und mod IT	Endpoint Security Compliance Daniel Döring	Customer Roundtable Die Zukunft im Service Management Oliver Bendig, Klaus Ziegerhofer und Markus Bause	Endpoint Detection und Response Claus Hofeditz und Carsten Maceus	Data Encryption Florian Munde und Sascha Deger	
16:50 - 17:15	Closing im Auditorium							
ab 17:15	Sundowner							