

CUSTOMERDAY AGENDA



ab 08.30	Registrierung und Begrüßung						
9.30 - 10.30	Matrix42 Keynote Oliver Bendig, CEO & Nico Pfaff, Country Manager Germany Raum Ballsaal						
10.30 - 11.00	Der digitale Arbeitsplatz als kleinster gemeinsamer Nenner der digitalen Transformation mit Dan Bieler, Analyst Forrester Raum Ballsaal						
11.00 - 11.20	Kaffeepause						
	Unified Endpoint Management Raum Ballsaal 1	Software Asset Management Raum München	Service Management Raum Ballsaal 2	MyWorkspace Raum Ballsaal 3	Strategie & Innovation Raum Rom	Hands-on Labs I Raum Berlin	Hands-on Labs II Raum Athen
11.20 - 12.05	Windows 10 Feature Updates meistern* mit Matthias Vogt im Live-Kundendialog	Kommende Themen und Entwicklungen aus der SAM-Küche (Roadmap) mit Dirk Eisenberg	Kommende Themen und Entwicklungen aus der Service Management-Küche (Roadmap) mit Fabian Henzler	MyWorkspace - Arbeitsplatz in der Cloud * mit Markus Schäfer	Projekterfahrung On-boarding eines neuen Mitarbeiters bei Phoenix Contact mit Kai Neuhaus, Phoenix Contact	Automatisieren von Empirum Aktionen via Workflow mit Hendrik Ambrosius und Amir Nikocecic	Vereinfachte Dialoganpassung mit dem neuen SolutionBuilder mit Dominik-Erik Otto und Martin Diefenbach
12.05 - 13.30	Mittagessen						
13.30 - 14.15	Integration der Empirumkonsole in das Asset Management mit Sven Schirmer und Igor Tschacher, IBM	Tipps und Tricks für Ihr Software Audit mit Christian Grave, Geschäftsführer Pro License GmbH	Chatbots und Social Service Management mit Dirk Eisenberg	Roadwarrior vs. Corridorwarrior - MyWorkspace macht es möglich mit Naim Sassi, Vertriebsleiter NETGO GmbH	Digitale Transformation - Die neue Microsoft mit Matthias Laur, Microsoft	Empirum SDK mit Claus Hofeditz und Georgios Giannopoulos	UUX Non-IT Prozess from scratch mit Martin Diefenbach und Dominik-Erik Otto
14.15 - 14.25	Raumwechsellmöglichkeit						
14.25 - 15.10	Sicher und einfach Anmelden ohne Passwort: Wie UEM Benutzer, Administratoren und Sicherheitsbeauftragte glücklich macht mit Dirk Eisenberg & Joachim Knoth	Software Asset Management bei Alnatura Produktions- und Handels GmbH mit Thomas Brettnich, Lizenzmanager, Alnatura Produktions- und Handels GmbH	Automation von Service Prozessen mit dem SolutionBuilder mit Jury Tiessen	Nächster Halt, Cloud - Roadmap MyWorkspace mit Markus Schäfer	Marketplace - What's new, what's next? mit Alexander Link	Vereinfachte Dialoganpassung mit dem neuen SolutionBuilder mit Dominik-Erik Otto und Martin Diefenbach	Office 365 Provisioning mit Integration im Service Store mit Amir Nikocecic und Leonid Blitstein
15.10 - 15.30	Kaffeepause						
15.30 - 16.15	Aus 2 mach 1: Mit UEM mobile und stationäre Geräte in einer einzigen Konsole verwalten mit Horst Droege & Fabian Henzler	License Compliance im Rechenzentrum mit Christoph Zurek*	IT-ferner Workflow zur Abbildung des betriebsärztlichen Vorsorge-Prozesses mit Dirk-Oliver Granath, Universitätsklinikum Bonn	Office 365 - Migration leicht gemacht in die Deutschland Cloud mit Dirk Eisenberg	Agiles Service Management (Service 4.0) mit Markus Bause, Geschäftsführer SERVIEW	Office 365 Provisioning mit Integration im Service Store mit Amir Nikocecic und Leonid Blitstein	Empirum SDK mit Claus Hofeditz und Georgios Giannopoulos
16.15 - 16.25	Raumwechsellmöglichkeit						
16.25 - 17.10	Verteilte Umgebungen und Standorte effektiv verwalten* mit Horst Droege und Torsten Kreft	Das neue SAM Service Portfolio mit Björn Heuser und Dennis Willert	IT Security Management mit Matrix42 mit Dr. Steffen Scholtze, Geschäftsführer DSP	MyWorkspace meets Workspace Management - Approval & Service Provisioning jetzt auch für die Cloud mit Markus Schäfer	Matrix42 heute, morgen und übermorgen mit Oliver Bendig	UUX Non-IT Prozess from scratch mit Martin Diefenbach und Dominik-Erik Otto	Automatisieren von Empirum Aktionen via Workflow mit Hendrik Ambrosius und Amir Nikocecic
17.10 - 17.20	Raumwechsellmöglichkeit						
17.20 - 17.50	UEM Sneak Peak - was ist gerade in der Entwicklung (Roadmap) mit Horst Droege	Oracle Database Compliance mit Christoph Zurek	Migration zur UUX * mit Rainer Stähler	Remote Desktop Zugriff - Die Brücke in die Cloud mit Jan Kühle	ITIL – Beyond IT mit Fabian Henzler	Empirum Avira Integration - So geht's! mit Leonid Blitstein und Manuel di Stefano	Customizing von PackageCloud Paketen mit Georgios Giannopoulos und Claus Hofeditz
17.50 - 18.10	Kaffeepause						
18.10 - 18.30	Abschluss Keynote im Auditorium Raum Ballsaal						

* Diese Vorträge beinhalten einen interaktiven Part beispielsweise in Form einer Podiumsdiskussion.